

Eksamen

06.12.2013

LOG3102 Logistikkfaget

Nynorsk

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 5 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei. Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Det er ingen vedlegg.
Informasjon om vurderinga	Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3-53, 3-54 og 3-55: "Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."

Situasjonsbeskriving

Du er tilsett som logistikkoperatør i ei bedrift. Vel gjerne ei bedrift du har kjennskap til frå før, for eksempel frå arbeid, utplassering, eiga verksemd eller liknande.

Profesjonell yrkesutøving og eit godt rykte/renommé er viktig for å oppretthalde posisjonen bedrifta har i marknaden.

Oppgåve

Ta utgangspunkt i vare- og informasjonsflyten til bedrifta, og forklar

- kvifor god service og kundebehandling er viktig
- korleis du kan vere med på å forbetre servicen og kundebehandlinga som logistikkmedarbeidar i bedrifta
- korleis du ved å vere profesjonell i yrket ditt kan påverke effektivitet, tryggleik, lønnsemd og det å vere miljøvennleg

Bokmål

Eksamensinformasjon

Eksamenstid	Eksamen varer i 5 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettsadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Det er ingen vedlegg.
Informasjon om vurderingen	Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3-53, 3-54 og 3-55: "Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."

Situasjonsbeskrivelse

Du er ansatt som logistikkoperatør i en bedrift. Velg gjerne en bedrift du har kjennskap til fra før, for eksempel fra arbeid, utplassering, egen virksomhet eller liknende.

Profesjonell yrkesutøvelse og et godt rykte/renommé er viktig for å opprettholde bedriftens posisjon i markedet.

Oppgave

Ta utgangspunkt i bedriftens vare- og informasjonsflyt, og forklar

- hvorfor god service og kundebehandling er viktig
- hvordan du kan være med på å forbedre servicen og kundebehandlingen som logistikkmedarbeider i bedriften
- hvordan du ved å være profesjonell i yrket ditt kan påvirke effektivitet, sikkerhet, miljøvennlighet og lønnsomhet

Denne sida er utan innhald. / Denne siden er uten innhold.

Denne sida er utan innhald. / Denne siden er uten innhold.



Schweigaards gate 15
Postboks 9359 Grønland
0135 OSLO
Telefon 23 30 12 00
utdanningsdirektoratet.no