



Se mottakerliste

Vår ref.:1601285-1 -
Vår dato: 8.3.2016

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: Johannes Myhre Vallesverd

Priser til 5-sifrede nummer

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) har over tid merket seg de høyere sluttbrukerprisene for anrop fra fast- og mobiltelefon til såkalte spesialnummer, sammenlignet med tilsvarende ringepriser til ordinære fast- og mobilnummer. Med spesialnummer menes i denne sammenheng stedsuavhengige 5-sifrede telefonnummer og telefonnummer som begynner på 800, 810 og 815. Nkom har mottatt mange forbrukerhenvendelser om prising til slike nummer, og media har gjentatte ganger tatt opp problemstillingen. Kun én aktør har, etter det Nkom erfarer per i dag, relativt lave priser til spesialnummer fra mobiltelefon.

Nkom viser videre til informasjon vi har fått fra Forbrukerombudet om at ombudet for tiden gjør vurderinger av dagens bruk av spesialnummer til kundeservice opp mot forbudet i markedsføringsloven § 11 tredje ledd mot å henvise forbrukere som skal ta kontakt med den næringsdrivende i forbindelse med en inngått avtale, til et telefonnummer som belaster forbrukeren med en høyere kostnad enn grunntakst. Det kan også nevnes at EU-domstolen for tiden har til vurdering en henstilling fra en tysk domstol om å ta stilling til begrepet grunntakst eller «basic rate» slik det fremgår i artikkel 21 i Europaparlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU om forbrukerrettigheter.

De fleste tilbyderne i Norge opererer med priser på 2-3 kroner per minutt for anrop til slike nummer fra mobiltelefon. Fra fasttelefon er prisbildet noe mer nyansert, men flere tilbydere har også her minuttpriser i dette prissjiktet. Nkom vurderer slike priser som vesentlig høyere enn hva kostnadene for originerende tilbyder skulle tilsi. Nkoms foreløpige vurderinger tilsier at de reelle kostnadene ved et anrop til spesialnummer, med unntak for en noe høyere samtrafikkpris, ikke er vesentlig høyere enn for anrop til andre type nummer.

En viktig årsak til de sluttbrukerprisene man ser i dag synes å være manglende konkurranse om å tilby gunstige samtalepriser også til denne type nummer. For å sikre større transparens rundt disse prisene for sluttbrukerne vil Nkom, på bakgrunn av prisinformasjonen på tilbydernes hjemmesider, etablere en ordning med jevnlig nyhetsvarsel som gir oversikt over de fem dyreste og de fem rimeligste abonnementene hva gjelder anrop til spesialnummer. Nkom vil vurdere å følge opp med ytterligere informasjonstiltak.

Flere tilbydere har etablert skyggeserier eller parallellnummer til de 5-sifrede numrene. Dette er gjerne gjort for å øke tilgjengeligheten fra utlandet. Nkom erfarer at slike parallellnumre er lagt på ulike nummertyper. Arbeidsgruppe Nummer undersøkte for noen år siden en mulig løsning for felles skyggenummer/parallellnummerserie for 5-sifrede nummer. Man kom ikke til enighet i gruppen. Nkom vil ta opp igjen denne problemstillingen, da en koordinert tilnærming vil kunne gi økt forutsigbarhet for alle parter.

Nedenfor har vi satt opp en del spørsmål som vi ønsker svar på fra tilbyderne.

Spørsmål om priser til spesialnummer

1. Hva er årsaken til at samtaleprisen er vesentlig høyere til disse numrene sammenlignet med anrop til mobilnummer og geografiske nummer? Er det ekstraordinære kostnadene forbundet med å originere slike anrop og hva er i så fall denne kostnaden per minutt og oppstart. (dvs. kostnader som går ut over kostnadene for å originere og sende videre ordinære anrop fra mobiltelefon til geografiske nummer eller til nummer for landmobile tjenester)?
2. Hvilken aktør i verdikjeden (originerende, transitterende, terminerende, innehaver av nummeret (via abonnement), sluttbruker) betaler for hvilke intelligente nett-tjenester (IN-tjenester) slik som køstyring, geografisk ruting, tilbakeringing mv.

Spørsmål om parallellnummer til 5-sifrede nummer

3. Hvordan blir anrop til parallellnummeret rutet?
4. Blir anrop fra Norge til parallellnumrene sperret og ev. hvorfor?
5. Hvordan prises anrop til parallellnummer?
6. Får anrop som kommer inn via parallellnummer samme funksjonalitet/verdiøkning som anrop som går til det 5-sifrede nummeret?
7. Er det noen IN-tjenester som er mulig på spesialnummer, men som ikke er teknisk mulig på geografiske nummer eller mobilnummer?

Felles serie for parallellnummer

8. Er etableringen av en slik felles serie ønskelig?
9. Hvilke nummer bør benyttes?



10. Bør serien være obligatorisk eller frivillig å bruke?
11. Hvis frivillig: hvilke overgangsløsninger burde velges, inkludert frister?
12. Hvis obligatorisk: hvilke overgangsløsninger burde velges, inkludert frister?

Nkom ber om tilbakemelding innen 8. april 2016.

Med hilsen

Irene Åmot (e.f.)
avdelingsdirektør

Hans Jørgen Enger
seksjonssjef

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Poststed	Land
ACN Norge AS		Postboks 159 Alnabru	0614 OSLO	Norge
Altibox AS		Postboks 8124	4069 STAVANGER	Norge
BANZAI 4G AS		Boks 1552 Vika	0117 OSLO	Norge
Call4all AS		Brobekkveien 80	0582 OSLO	Norge
CBK Tele AS		c/o mail boxes 359Postboks 1 Youngstorget	0028 OSLO	Norge
Compatel Norway		C/O Compatel Limited6th floor94 Wigmore Street	W1U3RF LONDON	Storbritannia
Easy Connect AS		Midtunhaugen 10	5224 NESTTUN	Norge
Finarea SA		Po. box 5648	6901 LUGANO 1	Sveits
Get AS		Postboks 4400 Nydalén	0403 OSLO	Norge
Haugaland Kraft AS		Postboks 2015 Postterminal	5504 HAUGESUND	Norge
ICE Communication Norge AS		Østensjøveien 32	0667 OSLO	Norge
Intelecom Group AS		Postboks 124 Bryn	0611 OSLO	Norge
Intelligent telecom services AS		Brobekkveien 80	0582 OSLO	Norge
Kvantel AS		Postboks 124 Lilleaker	0216 OSLO	Norge
Link Mobility AS		Langkaia 1	0150 OSLO	Norge
Lycamobile Norway Ltd		Hasleveien 28C	0571 OSLO	Norge
NextGenTel AS		Postboks 3 Sandsli	5861 BERGEN	Norge
One Call AS		Postboks 6258 Etterstad	0603 OSLO	Norge
Orange		Holbergsgate 1	0166 OSLO	Norge



Business

Norway AS

Phonect AS

Phonero AS

Postboks 9156

0133 OSLO

Norge

Postboks 70

4661

Norge

KRISTIANSAND
S

Phonzo Privat
AS

Postboks 577

0105 OSLO

Norge

Sentrum

Systemnet AS

Økernveien 121

0579 OSLO

Norge

TampNet AS

Hinna Park,
blokk

4020

Norge

STAVANGER

CJåttåvågveien
7

TDC AS

Postboks 4400

0403 OSLO

Norge

Nydalen

Telenor Norge
AS

Postboks 800

1331 FORNEBU

Norge

Teletopia

Vollsveien 9-11

1366 LYSAKER

Norge

Gruppen AS

TeliaSonera

Postboks 4444

0403 OSLO

Norge

Norge AS

Nydalen

Verizon Norway

Karoline

0661 OSLO

Norge

AS

Kristiansensvei 4

Voxbone SA/NV

Avenue Louise

1050

Belgia

489

BRUSSELS

Wireless

Box 244

37124

Sverige

Maingate AB

KARLSKRONA