



ACE Travel Insurance

HVA FORSIKRINGEN OMFATTER VED BISTAND OG AVBESTILLING

GARANTIER		MAKSIMUMSBELØP	EGENANDELER
1.-	GARANTI FOR MEDISINSKE UTGIFTER I UTLANDET	Forsikringsgiver garanterer for et beløp opptil 78 318 NOK per Forsikrede og reise, ved følgende utgifter: - Legehonorar, legemidler som foreskrives av lege eller kirurg, utgifter ved sykehusopphold, utgifter til ambulanse rekvirert av lege for lokaltransport.	
2.-	FORLENGELSE AV HOTELLOPPHOLD PGA. AKUTT SYKDOM ELLER ULYKKE.	Forsikringsgiver vil betale utgiftene som følger med forlengelse av hotelopphold foreskrevet av lege, inntil en grense på 410 NOK/dag i maksimalt 10 dager.	
3.-	SYKETRANSPORT AV SYKE OG SKADDE.	Forsikringsgiver vil så snart den underrettes organisere de nødvendige kontakter mellom sin helsetjeneste og legene som behandler forsikrede.	
4.-	FREMSKUTT HJEMREISE FOR FORSIKREDE REISEFELLER.	Forsikringsgiver vil ta seg av utgifter knyttet til transport av disse til deres bostedsadresse eller steder der den transporterte forsikrede befinner seg, med billett til rutefly (turistklasse) eller tog (første klasse).	
5.-	TRANSPORT AV EN LEDSAGER FOR DEN SYKEHUSINNLAGTE FORSIKREDE.	Forsikringsgiver vil skaffe til veie billett til rutefly (turistklasse) eller tog (første klasse) tur/retur for en ledsager fra landet der vedkommende har sin bostedsadresse.	
6.-	OVERNATTINGSUTGIFTER FOR EN LEDSAGER FOR DEN SYKEHUSINNLAGTE FORSIKREDE.	Forsikringsgiver vil betale overnattingsutgifter i form av hotellovernatting, mot fremleggelse av de aktuelle originalregningene, inntil en maksimalgrense på 410NOK/dag, og inntil maksimalt 10 dager.	
7.-	LEDSAGELSE AV BARN ELLER FUNKSJONSHEMMEDE	Hvis forsikrede som reiser med funksjonshemmede eller barn under 14 år som også er forsikrede under kontraktens gyldighetsperiode settes ut av stand til å ta seg av dem på grunn av akutt sykdom eller ulykke som dekkes av forsikringsavtalen, vil forsikringsgiver organisere og ta hånd om transport tur/retur av en person som bor i landet der forsikrede eller dennes familie har oppgitt å ha sin bostedsadresse, eller en ledsager fra forsikringsgiver , for å ledsage barnet eller den funksjonshemmede på reisen hjem til bostedsadressen, og dette på kortest mulig tid.	
8.-	TRANSPORT AV AVDØDES LEGEME.	Hvis forsikrede dør under en reise som er dekket av denne kontrakten, vil forsikringsgiver organisere og ta hånd om transport av avdødes legeme til gravstedet i vedkommendes hjemland, innenfor kommunen der denne hadde sin bostedsadresse, samt utgifter til balsamering, minimumskrav til kiste og administrasjon.	
9.-	UTGIFTER VED BISETTELSE/BEGRAVELSE.	Forsikringsgiver garanterer refusjon opptil en grense på 8 950 NOK for kostnader ved bisettelses- eller begravelsestjeneste ved forsikredes dødsfall, inkludert organisasjon av seremoni, begravelse eller kremasjon	
10.-	SENDING AV LEGEMIDLER TIL UTLANDET.	Forsikringsgiver vil påta seg å lokalisere og sende legemiddelet på kortest mulig tid og i samsvar med Lokal lovgivning.	
11.-	FORSKUDD PÅ KAUSJONSBELØP I UTLANDET.	Forsikringsgiver vil gi et forskudd tilsvarende kausjonsbeløpet som fastsettes av de aktuelle myndigheter, inntil maksimalt 59 671 NOK.	
12.-	BETALING AV RETTSHJELP I UTLANDET.	Forsikringsgiver vil overføre inntil maksimalt 11 188 NOK for betaling i utlandet av salærutgifter til advokat og sakfører som oppstår som følge av rettshjelp knyttet til en trafikkulykke.	
13.-	SENDING AV HASTEMELDINGER (KNYTTET TIL GARANTIENE).	Forsikringsgiver vil gjennom en 24-timerstjeneste ta imot og sende hastemeldinger fra forsikrede, under forutsetning av at disse ikke har andre muligheter til å sende dem til mottaker og at de er en konsekvens av en garanti som omfattes av kontrakten.	
14.-	SIVILT ANSVAR.	Forsikringen garanterer erstatning på inntil 44 753 NOK for skader på person, materiell og/eller følgeskader forårsaket av forsikrede overfor tredjepart og som i henhold til lovgivning i landet det gjelder kan avkreves vedkommende på grunn av ansvar som ikke er kontraktfestet. Det fastsettes uttrykkelig at dette ikke omfatter yrkesansvar, ansvar som følge av bruk og kjøring av kjøretøy, ansvar som følge av bruk eller besittelse av sprengmekanismer og våpen av noe som helst slag, eller erstatninger som følge av økonomiske skader som ikke skyldes forutgående personlig eller materiell skade.	

ACE European Group Limited, engelsk forsikringsforetak med adresse ACE Building, 100 Leadenhall Street London EC3A3BP. Denne kontrakten inngår med nevnte foretaks filial i Spania med adresse Francisco Gervás 13, 28020 Madrid – www.aceeurope.com Innskrevet i Madrids handelsregister, bind 19 701, bok 0, folie 1, seksjon 8, ark M346611, selskapsbok. Autorisert av Hoveddirektoratet for forsikringer iht. departementsforskrift 13-05-87. N.I.F. W-0067389-G

Et av forsikrings- og gjenforsikringsselskapene i ACE-gruppen



ACE Travel Insurance

15.-	FORSINKET BAGASJE.	Hvis forsinkelsen av utleveringen av innsjekket bagasje på grunn av transportselskapet overgår 24 timer, vil det betales erstatning for utgifter til kjøp på stedet der forsinkelsen har skjedd av nødvendige artikler til personlig bruk på inntil maksimalt 1 864 NOK . Relevante originalregninger, originalt ombordstigningskort og originalbekreftelse på forsinkelsen utstedt av transportselskapet må legges frem.	
16.-	TAP, SKADE OG TYVERI AV BAGASJE.	Forsikringsgiver garanterer betaling som erstatning på inntil 634 NOK per gjenstand og maksimalt 6 340 NOK, med en maksimalgrense på 63 400 NOK per bestilling/kjøp og forsikringstilfelle. Det fastsettes en egenandel på 335 NOK per forsikrede for denne ytelsen.	335 NOK per forsikrede
17 A.-	AVBSETILLING Dødsfall, alvorlig sykdom eller alvorlig skade på forsikrede	Inntil 37 294 NOK per forsikret per ulykke	10 % av reisebeløpet unntatt gebyrer, per forsikret
17 B.-	AVBESTILLING Alle andre tilfeller bortsett fra unntakene	372 945 NOK per bestilling/kjøp	20 % av reisebeløpet unntatt gebyrer, per forsikret
18.-	MISTET FLYGNING Manglende oppmøte pga. hendelse utenfor forsikredes kontroll	50 % av billettens verdi. 37 294 NOK / forsikrede / ulykke 186 472 NOK / bestilling/kjøp	INGEN EGENANDEL
19.-	KANSELLERING – MANGELFULL TJENESTE FRA FLYSELSKAPETS SIDE, hvis flygningen ikke finner sted pga.: 1) Problem hos flyselskapet; 2) Avreise forsinket over 7 timer	37 294 NOK / forsikrede / ulykke 186 472 NOK / bestilling/kjøp	223 NOK/forsikret
20.-	FORSINKET FLYGNING, Flygning (standard, billig eller charter) forsinket over 4 timer	223 NOK / forsikrede per hver 2-timersperiode opptil 1 118 NOK /forsikrede	INGEN EGENANDEL

I samsvar med det som er nedfelt i artikkel 53 og 60 i Kongelig lovdekret 6/2004 datert 29. oktober, som innebar godkjenning av Omarbeidet lovtekst for Lov om forordning og kontroll av private forsikringer og artikkel 104 av Kongelig dekret 2486/1998 datert 20. november 1998 som innebar godkjenning av Regelverk om forordning av private forsikringer, informerer selskapet ACE European Group Limiteds Sucursal en España om følgende:

- At kontrakten retter seg etter Lov 50/1980 datert 8. oktober 1980 om forsikringskontrakter og loven som er nevnt i foregående avsnitt.
- At det forsikringsgivende foretaket som du inngår forsikringskontrakt med og som har navnet ACE European Group Limited, har sin selskapsadresse i Storbritannia, i ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A3BP.
- At filialen av ACE European Group Limited som du inngår forsikringskontrakt med, har adresse C/ Francisco Gervás 13 – 28020 MADRID.
- At kontroll av forsikringsaktiviteten til ACE European Group Limited er underlagt Storbritannia, gjennom reguleringsorganet Financial Services Authority (F.S.A.).
- At du ved reklamasjon i første instans kan henvende deg til Avdeling for kundebehandling hos ACE European Group Limited Sucursal en España, og ved tvist til Kundeombud, LEGSE Abogados på e-postadresse legse@legse.com. Hvis saken din ikke behandles innen 2 måneder etter reklamasjonen, kan du henvende deg til Reklamasjonstjenesten hos DGSFP.
- At kontrakten er underlagt spansk domsmyndighet og under denne, domstolene som svarer til forsikredes bostedsadresse.
- Avvikling av ACE EUROPEAN GROUP LIMITED, SUCURSAL EN ESPAÑA retter seg etter britisk lovgivning og den kompetente autoriteten i tilfelle avvikling av foretaket i Storbritannia er «Financial Services Compensation Scheme», som også opptrer som garantifond.

Polise formidlet av Aon Marketing Directo, S.A.U., tilknyttet forsikringsselskap med adresse C/ Rosario Pino nº 14-16, 28020 Madrid, C.I.F. A-82782582, registrert i Madrids handelsregister i Bind 15 995, Folie 114, Seksjon 8, Ark M-270 594, og registrert i Hoveddirektoratet for forsikring sitt Administrative spesialregister for forsikringsmeglere under kode AJ-0061, med sivil ansvarsforsikring i henhold til det som er nedfelt i Lov 26/2006 datert 17. juli.

I samsvar med det som er nedfelt i artikkel 44 i Lov 26/2006 datert 17. juli, skal du ved alle klager eller reklamasjoner henvende deg til kundeservice hos forsikringsselskapet på adressen og telefonnummeret som er oppgitt i dette skrevet.

I samsvar med det som er nedfelt i artikkel 42 og utfyllende tekst til Lov 26/2006 datert 17. juli, informerer vi deg om at Aon Marketing Directo, S.A.U. formidler forsikringer for mange forsikringsforetak. Vi kan gi deg opplysninger om dem, og disse er i alle tilfeller tilgjengelige i de offentlige registrene til Hoveddirektoratet for forsikringer (https://www.dgsfp.meh.es/Mediadores/Punto_Unico_Mediadores.asp).

Aon Marketing Directo, S.A.U., i sin rolle som tilknyttet forsikringsselskap, tilbyr ikke rådgiving omkring grunnlaget for objektiv og generell analyse av forsikringskontrakter som tilbys på markedet.

SKADEMELDING: Forsikrede plikter å melde fra til FORSIKRINGSGIVER om forsikringstilfellet innen 7 dager etter at det fant sted på telefonnummer +47 2302 4554 hvis det gjelder medisinsk bistand og per e-post til claims@aceeuropetraveller.com eller gjennom nettsiden www.aceeuropetraveller.com for andre forsikringstilfeller.

MERKNAD: Det fastslås uttrykkelig at det herværende dokumentet ikke har kontraktmessig verdi, det er kun til informasjon.

Hvis du ønsker mer informasjon om forsikringsvilkårene, følg denne lenken til vilkår og betingelser for forsikringen [LENKE](#)

ACE European Group Limited, engelsk forsikringsforetak med adresse ACE Building, 100 Leadenhall Street London EC3A3BP. Denne kontrakten inngår med nevnte foretaks filial i Spania med adresse Francisco Gervás 13, 28020 Madrid – www.aceeurope.com Innskrevet i Madrids handelsregister, bind 19 701, bok 0, folie 1, seksjon 8, ark M346611, selskapsbok. Autorisert av Hoveddirektoratet for forsikringer iht. departementsforskrift 13-05-87. N.I.F. W-0067389-G

Et av forsikrings- og gjenforsikringsselskapene i ACE-gruppen