

Sony Ericsson Reklamasjonsbeslutning



Kunde ISS NORGE ASA	Forhandler TELENOR TELEHUSET SOLHEIMSVIKEN
Modell C702	Adresse SOLHEIMSGATEN 15
Serienummer 357787024219728	Postnummer og -sted 5015, BERGEN
Kjøpsdato 2009-09-21	Kontaktperson Terje Larsen
	Telefon 55968210
	E-post service.solheimsviken@telehuset.no

Reklamasjonsårsak: Skader forårsaket av ytre påvirkning**Feilbeskrivelse:**

Kunde reagerer på at tlf. ikke blir erstattet p.g.a fukt når det på Sony Ericsson hjemmeside sier: "Støv- og vannbestandig Telefonen er laget for en aktiv livsstil. C702 er i samsvar med standarden IP54 (Ingress Protection), så den er støv- og vannbestandig." Kunde reklamerer derfor og ønsker ny tlf.

Produktet er hos et service verksted (Norsk Tele Service AS, Nyborg)**Sony Ericssons beslutning**

Sony Ericssons garanti på 24 måneder omfatter fabrikkasjons- og komponentfeil, ikke skader som er forårsaket av ytre påvirkninger som f.eks. væskeskader. Hvordan skaden har oppstått er av underordnet betydning. Sony Ericsson har derfor kommet frem til samme konklusjon som serviceverkstedet. Forhandler har ansvar for informasjon til kunde.

Dato
2010-05-04

Signatur



Stempel/vannmerke

**Send denne beslutningen sammen med telefonen til følgende service verksted.****Mcare AS**
Industriveien 10
2100 Skarnes**Deltaservice Drammen**
Kjellstadveien 5
3400 Lier

Denne beslutningen er gyldig i to (2) måneder fra dato for vedtaket under forutsetning av at produktet ikke har blitt utsatt for ytre påvirkning (klem-/slagskade eller væskeskade).

Ta kontakt med oss dersom du har ytterligere spørsmål.

Telefon: 815 00 840

E-post: retailer.no@support.sonyericsson.com

Post:Sony Ericsson Contact Center
Box 1139
581 11
Linköping
Sweden