

Hvordan å konfigurere Speedtouch for å få tjenesten til å fungere.

Forsøk metode 1) før du eventuelt benytter metode 2), da vi har fått tilbakemeldinger om at metode 1) fungerer i mange tilfeller. Metode 1) kan oppleves å være litt enklere enn metode 2).

Metode 1)

1. **Logg deg inn på adapteret/IP-telefonen slik som angitt i den medfølgende bruksanvisningen.** Bruksanvisningene finner du på:
<http://www.televoip.no/index.php?page=Hjelp&case=Datablad>
2. Still inn feltet **'local sip port'** til å være lik 6060 istedenfor 5060. Trykk 'update' og deretter 'reboot'.
3. **Gjør portåpning/-videresending ('port forwarding') i det grafiske grensesnittet:**
 - I. Start opp Internet Explorer eller en annen nettleser.
 - II. Skriv inn Speedtouch-ruterens ip-adresse (for Nextgentel: "10.0.0.1", for Online ADSL: **10.0.0.138**) i nettleserens adressefelt.
 - III. Fra menyen velger du **"Advanced"** og deretter **"NAPT"**.
 - IV. Trykk så på **"New"**.
 - V. I feltet **"Inside IP"** skriver du inn ip-adressen som adapteret har fått. Denne finner du i adapterets/IP-telefonens konfigurasjonside (under feltet "WAN IP Address") eller for adapteret ved å ta av røret, trykke *** og 02. Husk at denne adressen må være forskjellig fra 00.00.00.00.
 - VI. Velg deretter **"UDP"** som **"protocol"**.
 - VII. Skriv inn portnummer **"6060"** som **"Inside port"**. Feltet **"Outside port"** skal også settes lik **"6060"**. **"Outside IP"** kan være satt til 00.00.00.00.
 - VIII. Trykk **"Apply"**.
 - IX. Gjenta prosedyren for andre portnumrene **5004, 69**. (**Ved problemer forsøk å åpne for 123 og 3478 også.**) (For softphone spesifiserer du portene 8000, 8001 (og 3478 ved problemer) i tillegg til 6060. I softphone'en forandrer sip-porten fra 5060 til 6060 ved å trykke menyknappen -> system settings -> network ->'listen sip port'-feltet).
 - X. Trykk **"Save all"** (oppe og venstre i skjermbildet) for å lagre innstillingene.
4. Se om adapteret slukker nå. Vent i ca. 5 minutter for å se om adapterets lampe slukker. Hvis ikke, still adapteret-/IP-telefon feltet 'local sip port' tilbake til 5060 og gjennomfør hele prosedyren som beskrevet i metode 2) nedenfor. Du kan da eventuelt også fjerne portåpningen du gjorde for port 6060 fra Thompson-ruterens NAPT-meny.

Metode 2)

Hvorfor holder det ikke med vanlig portåpning ("port forwarding") i Speedtouch ADSL-ruterer?

Grunnen er at Speedtouch ADSL-ruterer kommer med en integrert brannvegg som man ikke har kontroll over i det grafiske grensesnittet. Denne vil blokkere signalering- og taletrafikken selv om man gjør en portåpning portene som er i bruk. Med metoden beskrevet i det følgende skulle man likevel få adapteret til å fungere.

Det er også mulig å sette opp Speedtouch-rutere fra Telenor Online ADSL som et rent modem ("bridge"), men i situasjoner hvor Online ADSL oppgraderer linjene sine kan det være at Speedtouch i ruter-modus gir en bedre ytelse. Derfor er det anbefalt å la Speedtouch-ruterer forbli kjørende i ruter-modus. Dersom du

likevel ønsker å sette opp denne ruteren som et rent modem ('bridge'), finner du hjelp til dette på <http://www.online.no/kundeservice/veiledninger/adsl/adsl-thomsen510-utenrouter.html>.

Merk: Det er på eget ansvar at man gjennomfører disse konfigurasjons-endringene.

1. Slå av brannveggen igjennom en Telnet-forbindelse innmot ruteren på denne måten:

Gå til Start-menyen, velg "kjør" og skriv inn "cmd". Trykk ok, skriv så

Nextgentel:

telnet 10.0.0.1 og trykk enter.
(Passord er mest sannsynlig "noway")

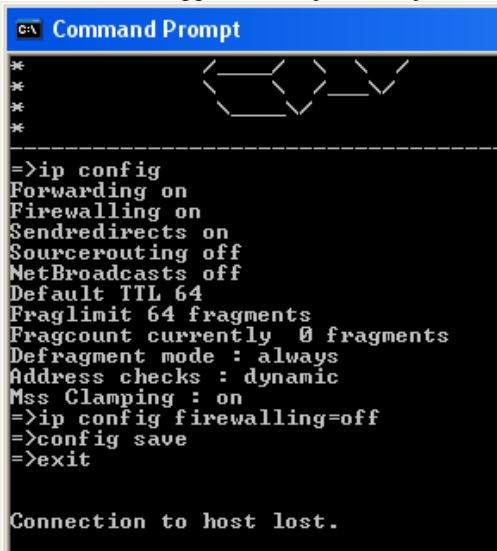
Telenor Online ADSL:

telnet 10.0.0.138 og trykk enter.
(Brukernavn og passord er mest sannsynlig hhv. "admin" og "admin")

Deretter:

Skriv **ip config** og trykk 'enter'.

Du skulle da få opp en liste, sjekke at "**firewalling=on**" (se bildet nedenfor).



```
C:\ Command Prompt
*
*
*
*
-----
=>ip config
Forwarding on
Firewalling on
Sendredirects on
Sourcerouting off
NetBroadcasts off
Default TTL 64
Fraglimit 64 fragments
Fragcount currently 0 fragments
Defragment mode : always
Address checks : dynamic
Mss Clamping : on
=>ip config firewalling=off
=>config save
=>exit

Connection to host lost.
```

Hvis så, kjør følgende kommando:

ip config firewalling=off og trykk 'enter'

2. Gjør portåpning/-videresending ('port forwarding') i det grafiske grensesnittet:

XI. Start opp Internet Explorer eller en annen nettleser.

XII. Skriv inn Speedtouch-rtuerens ip-adresse (for Nextgentel: "10.0.0.1", for Online ADSL: **10.0.0.138**) i nettleserens adressefelt.

XIII. Fra menyen velger du "**Advanced**" og deretter "NAPT".

XIV. Trykk så på "**New**".

XV. I feltet "**Inside IP**" skriver du inn ip-adressen som adapteret har fått. Denne finner du i adapterets konfigurasjonside (under feltet "WAN IP Address") eller ved å ta av røret, trykke *** og 02. Husk at denne adressen må være forskjellig fra 00.00.00.00.

XVI. Velg deretter "**UDP**" som "**protocol**".

XVII. Skriv inn portnummer **"5060"** som **"Inside port"**. Feltet **"Outside port"** skal også settes lik **"5060"**. **"Outside IP"** kan være satt til 00.00.00.00.

XVIII. Trykk **"Apply"**.

XIX. Gjenta prosedyren for andre portnumrene **5004, 69**. (**Ved problemer forsøk å åpne for 123 og 3478 også**.) (For softphone spesifiserer du portene 8000, 8001 (og 3478 ved problemer) i tillegg til 5060).

XX. Trykk **"Save all"** (oppe og venstre i skjermbildet) for å lagre innstillingene.

3. Benytt fremgangsmåten i punkt 1 for å aksessere ruterens via Telnet. Du skal nå skru på brannveggen igjen. Skriv inn følgende kommando:
ip config firewalling=on og trykk 'enter'.

Sjekk nå at brannveggen har blitt skrudd på igjen ved å kjøre følgende kommando:

ip config og trykk 'enter'.

Du skulle nå se at innstillingen **"firewalling=on"** igjen.

4. Kjør følgende kommandoer
- nat unbind application=SIP port=5060**
 - config save** (innstillingene blir nå lagret)
 - system reboot** (ruterens blir restartet)

Dersom adapteret har blitt satt opp riktig skulle det nå fungere å ringe ut og motta samtaler.

*TIPS! Dersom du, etter å ha gjennomført overnevnte prosedyre, får opp en **"Warning: No password specified"**- melding i Speedtouch-ruterens er det anbefalt på det sterkeste at man **BØR** sette et selvvalgt passord i ruterens administreringsgrensesnitt. Hvis ikke, kan det være at administrering av ruterens er åpen fra Internett (via web, telnet og ftp). Fra webgrensesnitt blir man varslet om manglende passord rett under menyen, se bildet nedenfor:*



Brukernavnet og passordet man setter via webgrensesnittet vil også gjelde for telnet og ftp. For sikkerhets skyld er det videre anbefalt å ha en god brannvegg installert på PC'en.